

KLAPP – Factsheet für Eltern

Version 22.05.2026

Was ist KLAPP?

KLAPP ist eine datenschutzkonforme Kommunikationsplattform für Schulen. Sie ermöglicht einen einfachen, schnellen und sicheren Austausch zwischen Schule und Eltern.

Ziel der Einführung ist es, die Kommunikation zwischen der Schule und den Eltern für klare Zwecke zu bündeln, d.h. Absenzen sollen effizient erfasst und Informationen zuverlässig weitergegeben werden. Für alle weiteren Anliegen bleiben die bestehenden Kommunikationswege (✉ E-Mail und ☎ Telefon) bestehen.

Vorteile von KLAPP

- **Schnell:** Informationen erreichen Sie in Echtzeit.
- **Übersichtlich:** Alle schulischen Informationen an einem Ort.
- **Papierlos:** Reduziert Zettelwirtschaft und einen überfüllten E-Mail-Posteingang.
- **Sicher:** Daten werden verschlüsselt und in der Schweiz gespeichert.

Wofür wird KLAPP genutzt?

KLAPP wird an unserer Schule für folgende Zwecke eingesetzt (Spielregeln):

- **Absenzen melden:** Bitte melden Sie Abwesenheiten Ihres Kindes ausschliesslich und rechtzeitig über KLAPP.
- **Schulische Informationen erhalten:** Mitteilungen der Schule und der Lehrpersonen.
- Übersicht über **Termine, Anlässe und wichtige oder kurzfristige Hinweise.**
- **Terminvereinbarung:** Sie können ganz einfach Termine via KLAPP mit den entsprechenden Lehrpersonen vereinbaren.

👉 KLAPP ersetzt damit die bisherigen Elternmails der Schule.

Wofür KLAPP **nicht** gedacht ist:

- KLAPP ist an der Schule Kirchlindach Herrenschwanden **kein Chat-Tool.**
- Keine längeren Anliegen oder Diskussionen über KLAPP.

Anmeldung & Nutzung

- Sie erhalten einen **persönlichen Zugangscode** (Einladungsbrief) vom Schulsekretariat.
- Die Anmeldung ist via **Smartphone-App** (iOS & Android) oder **Webbrowser** am Computer möglich.

Wichtige Hinweise:

- **Nachrichten:** Prüfen Sie KLAPP regelmässig auf neue Informationen und Nachrichten.
👉 Sie können erhaltene Nachrichten auf über 100 Sprachen übersetzen. Wählen Sie dazu die entsprechende Nachricht auf und klicken Sie im Vorschaufenster ganz oben rechts auf die drei Punkte. Anschliessend können Sie unter «Übersetzung anzeigen» die entsprechende Sprachauswahl treffen.

- **Absenzen:** Wenn Sie eine neue Absenz erfassen möchten, so klicken Sie auf den roten Button oben Links («Neu»). Wählen Sie das entsprechende Kind aus und den Absenz-Typ.
 - 👉 Absenz (bspw. infolge Krankheit); die Absenz kann am selben Tag noch aktualisiert werden, falls bspw. am Abend bemerkt wird, dass das Kind auch am nächsten Tag noch krank sein wird. Falls erst am nächsten Morgen festgestellt wird, dass das Kind die Schule immer noch nicht besuchen kann, so muss eine neue Absenz eingetragen werden.
 - 👉 Halbtage (in KLAPP: Jokertag): Sie sehen anschliessend direkt, wie viele Halbtage Ihnen für das Schuljahr noch zur Verfügung stehen.
- **Kalender:** Bleiben Sie über alle Termine und Anlässe informiert.
- **Dateien:** Wichtige Dokumente in Zusammenhang mit Ihrem Kind oder Ihren Kindern (bspw. Stundenpläne).
- **Einstellungen:** Aktivieren Sie Benachrichtigungen, damit Sie informiert bleiben und halten Sie Ihre Kontaktdaten aktuell. Zudem können Sie neu direkt in KLAPP entscheiden, ob Sie Ihr/e Telefonnummer mit den anderen Eltern der Klasse Ihres Kindes teilen möchten (ersetzt die bisherige Klassen-Telefonliste).
 - 👉 Einstellungen; Mein Profil; Meine Kinder; Klassen und Gruppen; Kontaktdaten von Eltern hinterlegen JA (somit sehen Sie auch die Telefonnummern von denjenigen, die es ebenfalls anzeigen lassen) oder NEIN (somit sehen Sie keine Telefonliste und Ihre Nummer erscheint auch nicht).

Datenschutz

KLAPP erfüllt die geltenden Datenschutzbestimmungen. Es werden nur notwendige Daten gespeichert. Ihre Daten werden **nicht an Dritte weitergegeben**.

Für weitere Fragen in Bezug auf den Datenschutz wenden Sie sich gerne an Elias Schibli, Gründer von KLAPP und Datenschutzexperte (elias@klapp.pro).

Support und Hilfe

Bei Fragen zu KLAPP oder technischen Problemen, können Sie die Hilfefunktion innerhalb der KLAPP-App nutzen, eine Mail schreiben an support@klapp.pro oder direkt den KLAPP-Support anrufen (032 510 08 38).